

# La situación del empleo en el sector turismo de Cartagena en la post pandemia (II)

Por

Redacción IDEEAS

Universidad Tecnológica de Bolívar

**E**L presente documento actualiza el informe realizado a finales de 2024 sobre la situación del empleo en el sector turismo de Cartagena<sup>1</sup>. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), organismo de las Naciones Unidas y principal institución internacional en su campo, el turismo se define como un “fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios”<sup>2</sup>. El turismo lo conforma la suma de actividades económicas diversas y complementarias (ver Anexo 1), que al estar encadenadas representan un tejido empresarial valioso para la producción de Cartagena y del departamento de Bolívar. En resumen, las actividades clasificadas en el sector turismo corresponden principalmente a aquellas de alojamiento, servicios de comida, transporte, comercio y entretenimiento.

Hasta el momento, se conoce poco y en detalle sobre sus aportes a la generación de empleo en la ciudad, por ello, en este informe se describe su estructura y evolución desde antes y durante la pandemia del COVID-19, es decir, entre los años 2019 y 2024. En este reporte se utilizan los microdatos de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del DANE, la fuente de información más completa sobre el mercado laboral en Colombia. En este boletín se intenta responder cinco preguntas claves: ¿Qué tanto empleo genera el turismo y cómo se compara con otros renglones productivos de la ciudad? ¿Dentro del turismo cuáles son las actividades que más oportunidades brindan a la fuerza de trabajo local? ¿Es buena, aceptable o insuficiente la calidad del empleo que genera? ¿Cuál es el perfil de los trabajadores del sector según su ingreso salarial y el nivel educativo? Y, por último, ¿Qué cambios relevantes se presentan en los últimos 25 años en cuanto a la composición del empleo del sector?

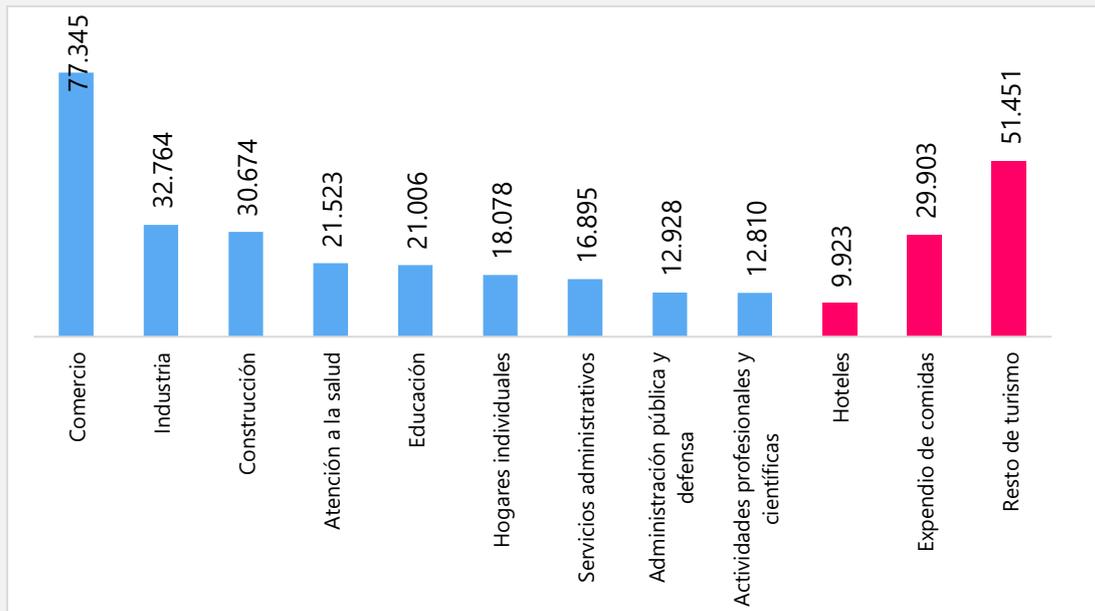
**1 Empleo generado.** Durante los seis años analizados (2019-2024) el sector turístico en Cartagena ha contribuido, en promedio, con el 21,7% del empleo total de la ciudad. Esto equivale a un promedio de 90.942 personas ocupadas. En 2024, la rama con mayor empleo dentro del sector fue expendio de comidas, seguido muy de lejos por

<sup>1</sup> Disponible en: <https://www.utb.edu.co/blog/noticias/la-situacion-del-empleo-en-el-sector-turismo-de-cartagena-en-la-post-pandemia/>.

<sup>2</sup> Este y otros aspectos acerca del sector se pueden leer en: <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>.

hotelería<sup>3</sup>. La primera generó 29.903 puestos de trabajo, mientras que la segunda ocupó a 9.923 personas (ver Gráfico 1). Como se observa, esta última actividad es superada por otras como la construcción y la industria, que aportaron cerca del 15,1% del empleo total de Cartagena, que suma un total de 404.412 empleos en 2024. También se debe anotar que la rama hotelera ha reducido en 2024 su ocupación frente a 2023 en alrededor del 10%, esto son, unos mil empleos menos. Este mismo comportamiento se registró en todo el sector, que pasó de emplear a 96.014 trabajadores en 2023 a 91.251 en 2024.

**Gráfico 1. Número de ocupados en las actividades económicas de Cartagena, 2024**



Fuente: elaboración propia con base en Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH)-DANE.

Nota 1: las barras de colores rojas corresponden a las actividades del turismo.

Nota 2: las actividades turísticas están calculadas a cuatro dígitos, el resto a dos dígitos.

Nota 3: Resto de turismo comprende 33 subactividades (ver Anexo).

**2 Las principales fuentes de empleo.** Dentro del sector turismo las tres actividades que generan mayor cantidad de empleo son, en su orden, el transporte de pasajeros, el expendio a la mesa de comidas preparadas y el alojamiento en hoteles (Tabla 1). Estas actividades aportaron en 2024 el 39,8%, 32,8% y 10,9% del empleo total del sector, respectivamente; durante los seis años analizados (2019-2024), estas tres actividades aportan, en promedio, el 85,1% del empleo turístico. En términos generales, la composición del empleo en el turismo se ha mantenido relativamente estable a lo largo del tiempo, sin embargo, se evidencia una disminución en los aportes del transporte de pasajeros y alojamiento en hoteles, mientras que se ha recuperado la contribución de actividades como expendio a la mesa de comidas preparadas y organización de convenciones y eventos comerciales (Tabla 1).

<sup>3</sup> Esta comprende hoteles, apartahoteles, centros vacacionales y otros tipos de alojamientos para visitantes.

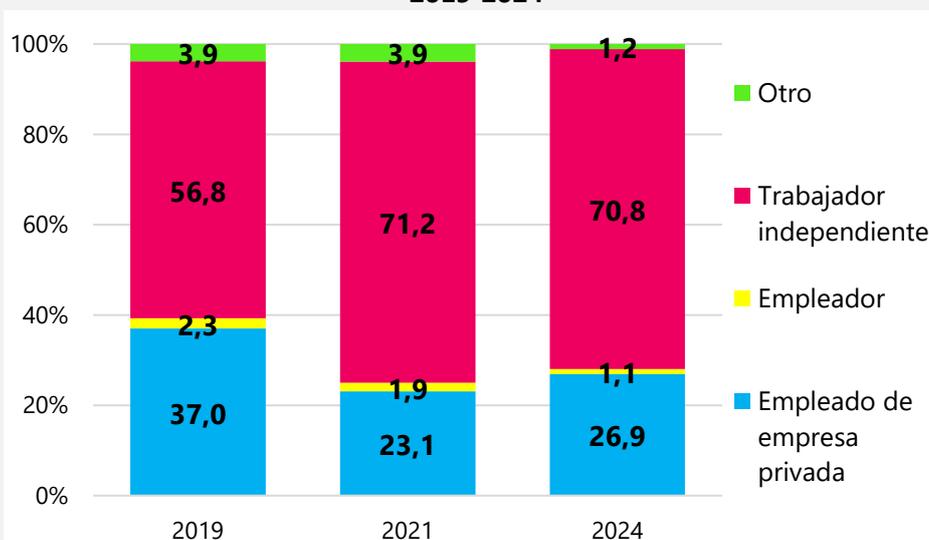
**Tabla 1. Principales actividades generadoras de empleo en el sector turístico de Cartagena, 2019-2024 (participación %)**

Rama	2019	2021	2023	2024
Transporte de pasajeros	38,0	37,6	41,6	39,8
Expendio a la mesa de comidas preparadas	37,2	40,7	31,4	32,8
Alojamiento en hoteles	10,4	8,1	11,4	10,9
Otros*	5,5	5,5	6,8	7,2
Otras actividades complementarias al transporte	3,8	2,7	2,5	3,0
Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	1,6	1,9	2,2	2,2
Actividades de las agencias de viaje	1,8	1,5	1,9	1,8
Organización de convenciones y eventos comerciales	0,9	0,9	1,1	1,4
Actividades de espectáculos musicales en vivo	0,8	1,1	1,1	1,0
<b>Total empleo (número de personas)</b>	<b>90.166</b>	<b>91.406</b>	<b>96.015</b>	<b>91.252</b>

Fuente: Elaboración propia con base en datos GEIH-DANE.

Otros\*: incluye principalmente Fabricación de joyas, bisutería y artículos conexos; Expendio de comidas preparadas en cafeterías; Transporte de pasajeros marítimo y de cabotaje; Otras actividades profesionales, científicas y técnicas NCP; Actividades de operadores turísticos; Transporte fluvial de pasajeros; Otros servicios de reserva y actividades relacionadas, entre otros.

**3 Calidad del empleo en el turismo.** Para evaluar la calidad del empleo se analizan los perfiles ocupacionales de los trabajadores. El gráfico 2 muestra que, en 2019 y 2024, más del 70% de los ocupados en este sector son trabajadores independientes. Según el DANE, estos corresponden a personas que desarrollan una actividad por cuenta propia, ya sea de forma individual, en asociación o en colaboración con otros, con o sin capital propio. Adicionalmente, en los mismos años, entre 23% y 27% de los trabajadores del sector turismo se encuentran vinculados a empresas privadas, las cuales se caracterizan por un alto nivel de formalidad laboral. Una proporción menor del empleo en turismo corresponde a empleadores (quienes contratan y remuneran a otras personas) y a otras formas de ocupación, como empleados domésticos, trabajadores del gobierno y no remunerados.

**Gráfico 2. Empleo en el sector turismo de Cartagena según posición ocupacional, 2019-2024**


Fuente: Elaboración propia con base en datos GEIH-DANE.

**Más sobre la calidad del empleo.** Otro indicador relevante para evaluar la calidad del empleo es el nivel de informalidad, definida como la proporción de trabajadores que no cotiza pensión. Para este análisis, se considera de manera particular el grupo de trabajadores independientes, dado que representan la mayor parte del empleo en el sector turístico. Esta elección se fundamenta en que los trabajadores independientes suelen asociarse a condiciones laborales informales y vulnerables (Consejo Privado de Competitividad, 2024)<sup>4</sup>.

Como evidencia la tabla 2, entre 2019 y 2024 la gran mayoría de los trabajadores independientes del turismo no ha realizado aportes al sistema de pensiones, con cifras que superan el 95% en cada uno de los años analizados. Esta situación refleja un alto nivel de precariedad, ya que la falta de cotización a pensión compromete la seguridad económica después de los 60 años. En términos absolutos, la cantidad de trabajadores independientes sin cotización a pensión ha aumentado después de la pandemia, lo que indica que la informalidad no solo persiste, sino que ha crecido en magnitud. En 2019, unas 49.333 personas se encontraban en esta situación de desventaja laboral, cifra que aumentó a 62.622 en 2021; aunque en 2024 se redujo ligeramente a 61.460, sigue representando más del 95% de los ocupados en el sector. Si bien se observa un ligero avance en la formalización, sigue siendo un porcentaje muy bajo en comparación con el total de trabajadores independientes en el turismo, lo cual es uno de los principales retos dentro del Plan Sectorial de Turismo 2024-2027 (Secretaría de Planeación, 2024).

**Tabla 2. Informalidad de los trabajadores independientes del sector turismo de Cartagena, 2019-2024 (%)**

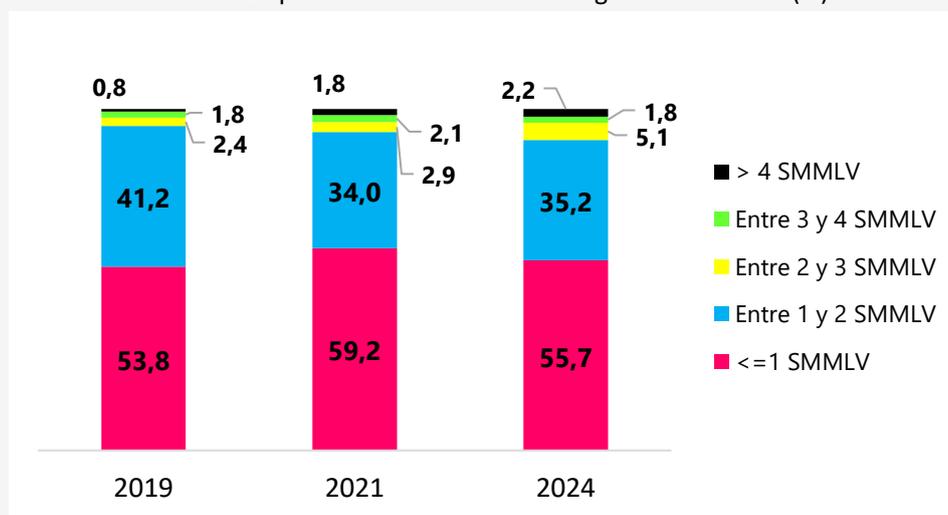
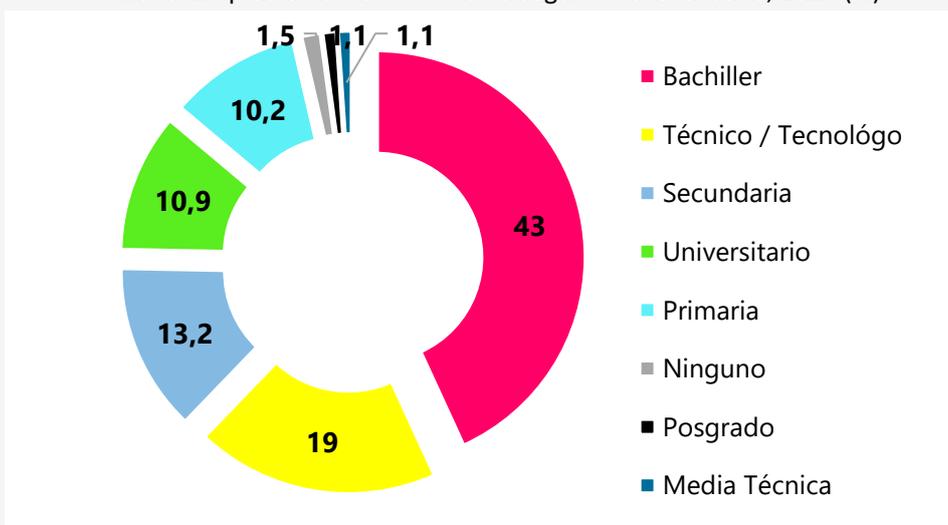
	2019		2021		2024	
	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Sí cotiza pensión</b>	1.410	2,8	2.028	3,1	2.340	3,6
<b>No cotiza pensión</b>	49.333	96,4	62.622	96,3	61.460	95,0
<b>Ya se encuentra pensionado</b>	456	0,9	384	0,6	868	1,3
<b>Total independientes</b>	<b>51.199</b>	<b>100</b>	<b>65.034</b>	<b>100</b>	<b>64.668</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia con base en datos GEIH-DANE.

**4 Capital humano e ingresos salariales.** Entender la calidad de empleo turístico amerita conocer el perfil del capital humano ocupado en sus actividades, dado que hay una estrecha relación entre cualificación de la mano de obra, nivel de salarios y formalidad. Para empezar, se analiza la distribución del empleo según nivel de salarios. El Gráfico (panel a) muestra que la proporción de trabajadores que gana uno o menos de un salario mínimo se redujo en 2024 al 55.7%, pero sigue siendo superior a los niveles de la prepandemia (53.8%). Esta misma tendencia se observa en los trabajadores con salarios más

<sup>4</sup> Cabe añadir que el no cotizar pensión se considera una privación que genera pobreza multidimensional, de hecho, según el Censo de Población de 2018 (el dato de ciudad más reciente), el 86,6% de la población ocupada en cualquier sector no cotizaba pensiones.

altos (mayores a 4 SMLV), que casi triplican su participación en el total del empleo turístico (pasaron del 0,8% en 2019 a 2,2% en 2024). En términos de nivel educativo (Gráfico , panel b), en 2024 más de la mitad de los trabajadores del turismo cuenta con formación media (bachillerato 43,2% y secundaria 13,2%), mientras que aquellos con formación técnica y tecnológica contribuyen de manera significativa (19%). La participación de profesionales universitarios es menor y de trabajadores con estudios de posgrado es aún más baja (suman 12%). Esto muestra que el turismo en Cartagena es una actividad que refleja un persistente perfil de mano de obra no calificada (Cartagena Como Vamos, 2025; Báez y Calvo, 2000)<sup>5</sup>, lo que sin duda se encuentra relacionado con la estructura salarial evidenciada en el gráfico anterior.

**Gráfico 3. Empleo en el sector turismo según nivel salarial y educativo, 2024**
**Panel a. Empleo en el sector turismo según nivel salarial (%)**

**Panel b. Empleo en el sector turismo según nivel educativo, 2024 (%)**


Fuente de los gráficos: Elaboración propia con base en datos GEIH-DANE.

<sup>5</sup> Báez, J.; Calvo, H. (2000). "La economía de Cartagena en la segunda mitad del siglo XX: diversificación y rezago", en *Cartagena de Indias en el siglo XX* Haroldo Calvo Stevenson y Adolfo Meisel Roca (editores), pp. 71-117. Universidad Jorge Tadeo Lozano, seccional del Caribe, Banco de la República.

**5** Por último, con el fin de dar una mirada de largo plazo al sector, se sigue el criterio de agregación utilizado por Báez y Calvo (2000) para analizar el grado de vulnerabilidad laboral medido mediante ingresos salariales. Se suman las participaciones de los salarios más bajos para hacer comparable con la situación de finales del siglo XX, que da como resultado que, 25 años después, sigue en más del 90% la participación de los trabajadores que ganan dos o menos de dos salarios mínimos. Esto muestra el estado de vulnerabilidad laboral que persiste en los trabajadores del sector.

A manera de resumen, las principales conclusiones de este boletín señalan que:

- En Cartagena de Indias el aporte del turismo al empleo local es cercano a una quinta parte de la ocupación total de la ciudad durante el periodo analizado (2019-2024). Los renglones del turismo que más aportan al empleo son: transporte de pasajeros, expendio de comidas y alojamiento en hoteles, que aportan casi cuatro quintas partes de la ocupación en el sector.
- El empleo en el sector se ha recuperado en la post pandemia, exceptuando el expendio de comidas preparadas; por la escala de estas unidades empresariales, puede que la decisión de las empresas haya sido minimizar costos reduciendo el número de ocupados.
- Desde el punto de vista laboral, el rasgo más importante es el bajo nivel de capital humano educativo, la alta informalidad y precariedad laboral si se compara con lo mostrado por estudios de muy largo plazo. Más del 70% de los trabajadores en el turismo local son independientes, y casi dos terceras partes de los trabajadores gana uno o menos de un salario mínimo legal mensual. Por último, alrededor del 95% de los trabajadores independientes (por cuenta propia) no cotiza pensión.
- Las políticas públicas sectoriales, en particular, los planes de desarrollo del sector turismo deben priorizar no solo el ordenamiento del sector sino el mejoramiento de la calidad laboral.

**BOLETÍN IDEEAS®**

Publicación del Instituto de Estudios en Desarrollo, Economía y Sostenibilidad (IDEEAS)

Universidad Tecnológica de Bolívar

El análisis aquí realizado no compromete a la UTB ni a sus directivos.

## Referencias

- Cámara de Comercio de Cartagena (2020). “Impacto económico del Covid 19 en el turismo en Cartagena y Bolívar 2020”, Centro de Estudios para el Desarrollo y la Competitividad (CEDEC), Cartagena de Indias.
- Cartagena Cómo Vamos. (2025). Obtenido de <https://cartagenacomovamos.org/turismo-en-cartagena-enfrenta-desafios-de-empleo-y-sostenibilidad/>
- Consejo Privado de Competitividad. (2024). Obtenido de [https://compite.com.co/wp-content/uploads/2024/03/CPC\\_INC\\_MERCADO-LABORAL\\_INDIVIDUAL.pdf](https://compite.com.co/wp-content/uploads/2024/03/CPC_INC_MERCADO-LABORAL_INDIVIDUAL.pdf)
- Secretaría de Planeación. (2024). Plan Sectorial de Turismo: Cartagena De Indias 2024-2027. Obtenido de <https://planeacion.cartagena.gov.co/sites/default/files/2024-04/4.%20PLAN%20SECTORIAL%20DE%20TURISMO%202024-2027.pdf>

## Anexo: ¿Qué actividades incluye el sector turismo?

Para este análisis se extrajo la información de la GEIH desglosada a cuatro dígitos, las cuales se identificaron a partir de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) revisada en Colombia por el DANE; su última revisión data del año 2018. Las actividades clasificadas en el sector turismo corresponden en general a aquellas pertenecientes a alojamiento, servicios de comida, transporte, comercio y entretenimiento, entre otras. Para este informe se sigue la taxonomía propuesta en Cámara de Comercio de Cartagena (2020). En detalle, comprende:

Lista	Lista 1 (continuación)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transporte de pasajeros,</li> <li>▪ Otros tipos de expendio de comidas preparadas no clasificado previamente (N.C.P),</li> <li>▪ Expendio a la mesa de comidas preparadas;</li> <li>▪ Alojamiento en hoteles;</li> <li>▪ Otras actividades complementarias al transporte,</li> <li>▪ Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento,</li> <li>▪ Actividades de las agencias de viaje, Organización de convenciones y eventos comerciales,</li> <li>▪ Actividades de espectáculos musicales en vivo,</li> <li>▪ Fabricación de joyas, bisutería y artículos conexos,</li> <li>▪ Expendio de comidas preparadas en cafeterías,</li> <li>▪ Transporte de pasajeros marítimo y de cabotaje,</li> <li>▪ Otras actividades profesionales, científicas y técnicas (N.C.P),</li> <li>▪ Actividades de operadores turísticos,</li> <li>▪ Otros servicios de reserva y actividades relacionadas,</li> <li>▪ Otras actividades recreativas y de esparcimiento (N.C.P),</li> <li>▪ Actividades de otros servicios de comidas,</li> <li>▪ Transporte mixto,</li> <li>▪ Catering para eventos,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transporte aéreo nacional de pasajeros,</li> <li>▪ Comercio al por menor de otros artículos culturales y de entretenimiento (N.C.P) en establecimientos especializados,</li> <li>▪ Otros tipos de alojamientos para visitantes,</li> <li>▪ Otras actividades de espectáculos en vivo,</li> <li>▪ Servicio por horas,</li> <li>▪ Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores,</li> <li>▪ Actividades de parques de atracciones y parques temáticos,</li> <li>▪ Alojamiento en apartahoteles,</li> <li>▪ Actividades y funcionamiento de museos, conservación de edificios y sitios históricos,</li> <li>▪ Actividades de jardines botánicos, zoológicos y reservas naturales,</li> <li>▪ Transporte aéreo internacional de pasajeros,</li> <li>▪ Alojamiento rural,</li> <li>▪ Expendio por autoservicio de comidas preparadas,</li> <li>▪ Alojamiento en centros vacacionales,</li> <li>▪ Actividades de las casas de cambio,</li> <li>▪ Otros tipos de alojamiento (N.C.P),</li> <li>▪ Otras actividades.</li> </ul>