



**Universidad
Tecnológica
de Bolívar**

CARTAGENA DE INDIAS

Instructivo para el restablecimiento de la contraseña desde el portal

Apreciado Usuario:

Este sencillo instructivo está diseñado para orientarlo en el cambio de su contraseña desde el portal office 365.

Le agradecemos leer cuidadosamente y seguir los pasos que aquí se indican en esta guía.

Cabe anotar la contraseña debe cumplir con los siguientes caracteres de complejidad.

Tener una longitud mínima de 8 caracteres

Caracteres alfanuméricos

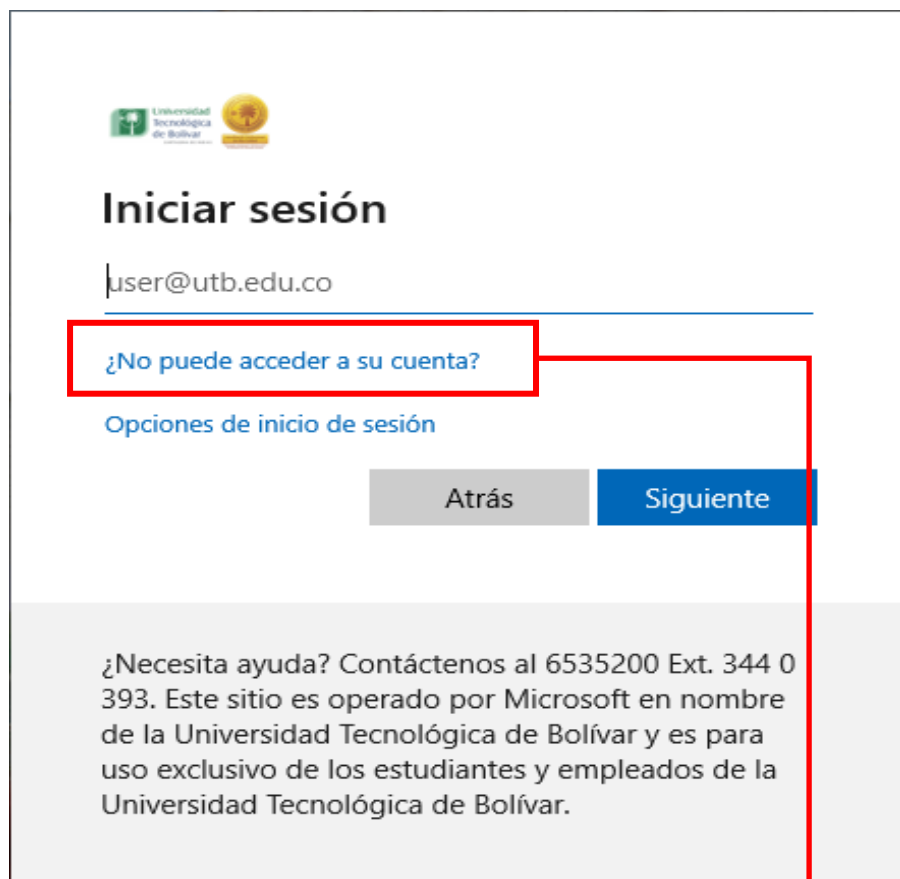
Por lo menos una Mayúscula


Caracteres no alfanuméricos (por ejemplo, !, \$, #, %)

Atentamente

Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones

1. Ingrese al portal <http://portal.utb.edu.co> para ingresar a su correo.





Iniciar sesión

|user@utb.edu.co

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

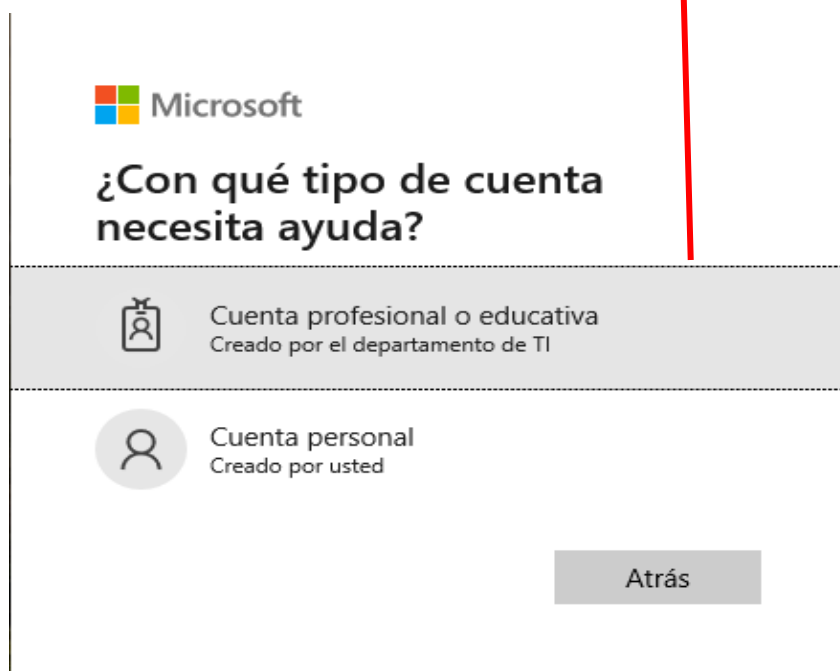
Opciones de inicio de sesión


Atrás Siguiente

¿Necesita ayuda? Contáctenos al 6535200 Ext. 344 0 393. Este sitio es operado por Microsoft en nombre de la Universidad Tecnológica de Bolívar y es para uso exclusivo de los estudiantes y empleados de la Universidad Tecnológica de Bolívar.


2. Damos clic en ¿ no puede acceder a su cuenta?


3. Seleccionamos Cuenta profesional





¿Con qué tipo de cuenta necesita ayuda?

 Cuenta profesional o educativa
Creado por el departamento de TI

 Cuenta personal
Creado por usted

Atrás

4. Diligenciar los datos solicitados.



Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

Digite su cuenta institucional

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Digite los caracteres que se ven el imagen

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente

Cancelar

Dar clic aquí para seguir

5. Seleccione olvide mi contraseña



Vuelva a su cuenta

¿Tiene problemas para iniciar sesión?

Olvidé mi contraseña

Seleccione esta opción

No se preocupe, le ayudaremos a restablecer su contraseña mediante la información de seguridad que registró con nosotros.

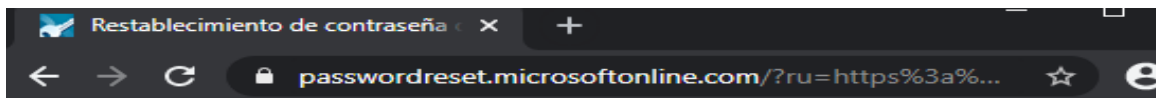
Conozco la contraseña, pero aún así no puedo iniciar sesión

Siguiente

Cancelar

Dar clic para seguir

6. Seleccionamos correo electrónico.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (af*****@gmail.com).

Correo electrónico

Cancelar

7. Digitamos el código de verificación que se reciba en el correo registrado y luego seleccionamos siguiente.



Restablecimiento de contraseña · x +

passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%...

Universidad Tecnológica de Bolívar

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

Escribir el código de verificación

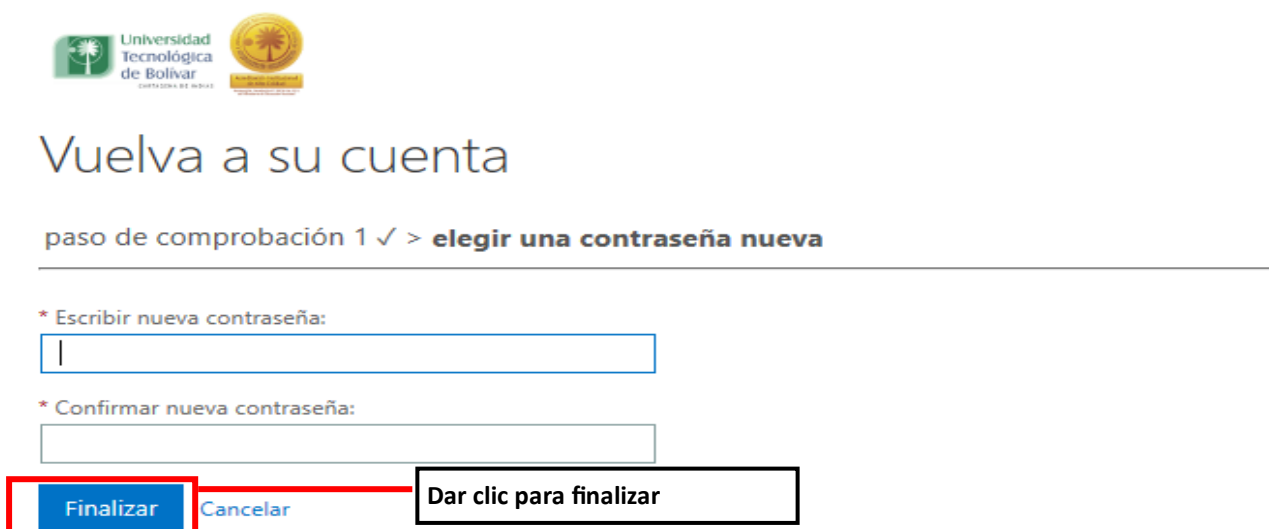
Siguiente

Cancelar

Digite código de verificación

Dar clic aquí para seguir

8. Escribir nueva contraseña con la complejidad mínima indicada al inicio.



Universidad Tecnológica de Bolívar

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

Dar clic para finalizar

9. Finalmente se notifica que la contraseña se ha restablecido ,Podemos comprobar esta acción , con el icono de comprobación en color verde.

