



Universidad
Tecnológica
de Bolívar

CARTAGENA DE INDIAS

Instructivo para desbloquear cuenta institucional.

Apreciado Usuario:

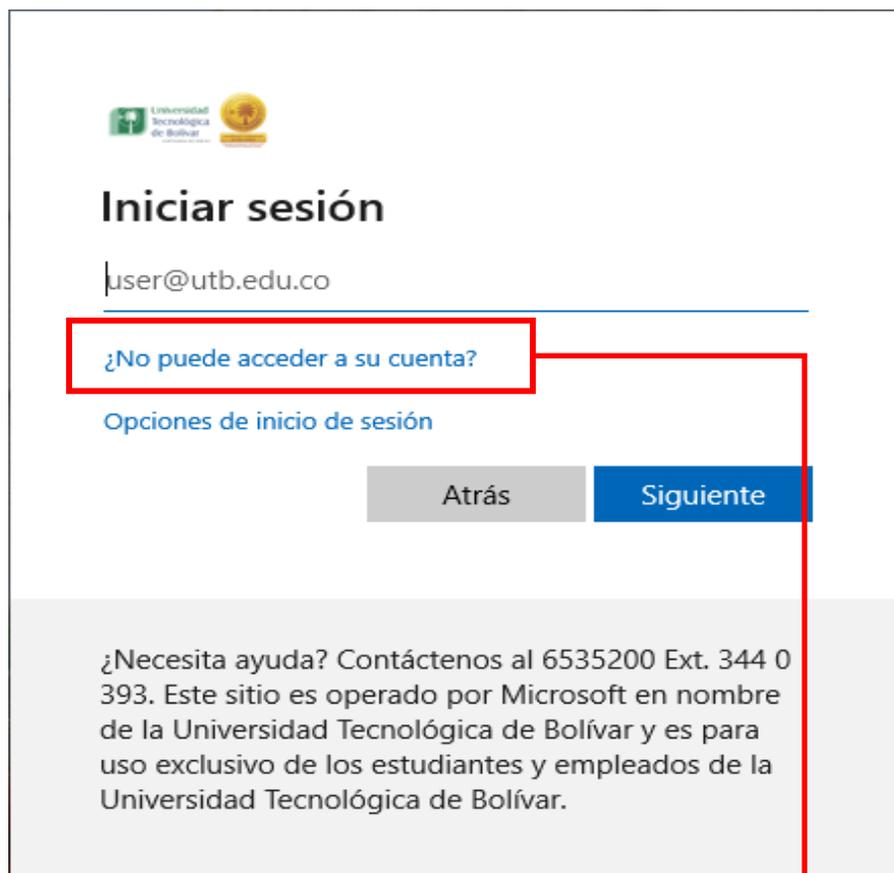
Este sencillo instructivo está diseñado para orientarlo sobre como desbloquear su cuenta institucional.

Le agradecemos leer cuidadosamente y seguir los pasos que aquí se indican en esta guía.

Atentamente

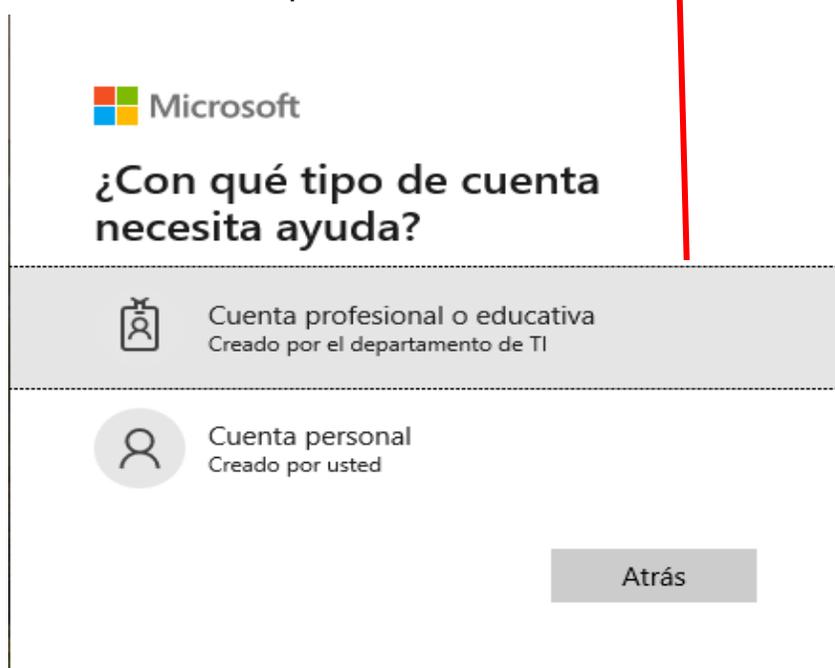
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones

1. Ingrese al portal <http://portal.utb.edu.co> para ingresar a su correo.



2. Damos clic en ¿ no puede acceder a su cuenta?

3. Seleccionamos Cuenta profesional



4. Diligenciar los datos solicitados.



Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

Digite su cuenta institucional

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Digite los caracteres que se ven el imagen

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente

Cancelar

Dar clic aquí para seguir

5. Seleccione conozco la contraseña, pero aún así no puedo iniciar sesión.



Vuelva a su cuenta

¿Tiene problemas para iniciar sesión?

Olvidé mi contraseña

Conozco la contraseña, pero aún así no puedo iniciar sesión

Es posible que esto haya ocurrido porque intentó iniciar sesión con la contraseña incorrecta demasiadas veces.

Si elige esta opción, conservará la contraseña ya existente y desbloquearemos su cuenta para que pueda volver a iniciar sesión.

Siguiente

~~Cancelar~~

Dar clic en siguiente

6. Seleccionamos correo electrónico.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > desbloquee su cuenta

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (el*****@hotmail.com).

Correo electrónico

7. Digitamos el código de verificación que se reciba en el correo registrado y luego seleccionamos siguiente.



Universidad Tecnológica de Bolívar

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > desbloquee su cuenta

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

[¿Tiene algún problema?](#)

[Dar clic aquí para seguir](#)

[Siguiente](#)

8. Finalmente, Podemos comprobar esta acción , con el icono de comprobación en color verde.



Universidad Tecnológica de Bolívar

Vuelva a su cuenta

 Su cuenta se desbloqueó

Para iniciar sesión con su contraseña actual [haga clic aquí.](#)

[Dar clic aquí para iniciar sesión](#)