

Instructivo para compra y entrega de libro de inglés Centro de Idiomas Universidad Tecnológica de Bolívar

Estimad@ estudiante,

En el presente instructivo encontrarás toda la información necesaria sobre el procedimiento para la compra y entrega del libro de inglés que se usará durante el primer período de 2022.

Para este periodo académico se tendrán disponibles para la venta dos tipos de libros, la **versión física y la versión digital**.

Los precios de estas dos opciones son:

- **Libro físico:** \$87.000 mil pesos.
- **Libro digital:** \$75.000 mil pesos.

Nota. Si estás interesado en adquirir la **versión digital** del libro, debes realizar la solicitud a Julys Puello a través del correo electrónico jpuello@utb.edu.co para que sea generado el volante de pago correspondiente a esta versión y pueda ser descargado desde el Portal Financiero.

Si vas a adquirir la **versión física** solo debes ingresar al Portal Financiero y ahí lo encontraras cargado.

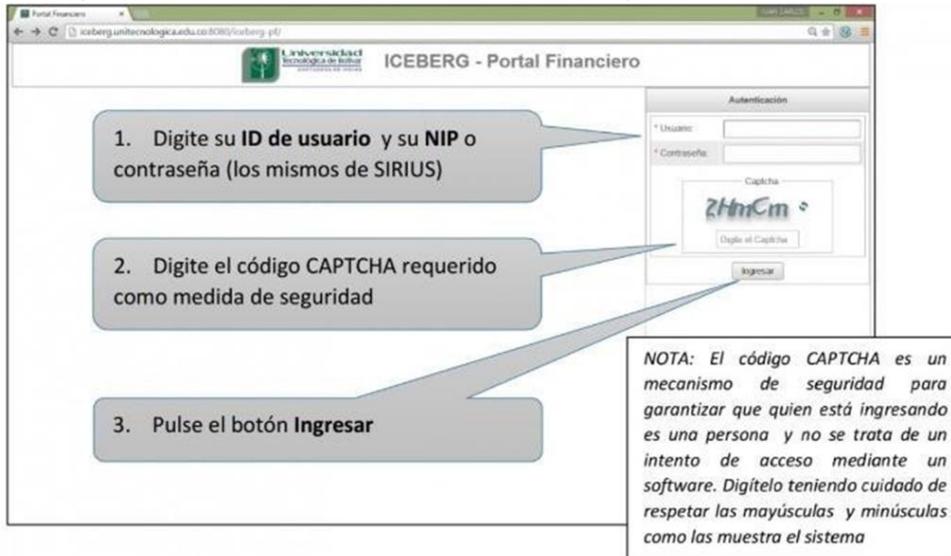
Información del libro

Es importante que tengas claro el nombre del libro y el nivel en el que estás, te ayudamos con el siguiente cuadro.

NIVEL	LIBRO
ENGLISH 1	FUNDAMENTALS
ENGLISH 2	TOP NOTCH 1
ENGLISH 3	TOP NOTCH 2
ENGLISH 4	TOP NOTCH 3
ENGLISH 5	TOP NOTCH 3
ENGLISH 6	SUMMIT 1

Proceso de Compra:

1. Ingresa a nuestro [Portal Financiero aquí](#) y sigue los pasos



1. Digite su ID de usuario y su NIP o contraseña (los mismos de SIRIUS)

2. Digite el código CAPTCHA requerido como medida de seguridad

3. Pulse el botón Ingresar

NOTA: El código CAPTCHA es un mecanismo de seguridad para garantizar que quien está ingresando es una persona y no se trata de un intento de acceso mediante un software. Digítelo teniendo cuidado de respetar las mayúsculas y minúsculas como las muestra el sistema

2. Ingresa a la opción “Derechos Académicos” y busca la orden para el pago de tu libro de inglés.



BIENVENIDO
[1136889673, CINDY LORENA RAMIREZ VIDARTE]

Menú

- Creditos Vigentes
- Creditos Vencidos
- Otros Pagos
- Derechos Académicos
- Recibos Generados por Salidos
- Abonos
- Cheques post Fechados
- Cartera
- Salir

Derechos Académicos

Fecha de Consulta: 23/06/2020 05:59 PM

Señor usuario: Recuerde que para realizar el pago en una entidad bancaria los intereses causados serán calculados para la siguiente fecha hábil

Generar Recibo Pagar en Línea Modificar Creditos Refrescar

Selec.	No. Recibo	Descripción	Fecha Vencimiento	Recargo	Valor Total	Grupo	Periodo
<input checked="" type="radio"/>	283801	ORDEN GENERADA AUTOMATICAMENTE EN PROCESO DE LIQUIDACION DERECHOS ACADEMICOS DESDE BANNER. LIQUIDACION: T00059982 CONCEPTO: 100 Primiparo: N. Usuario: JPERTUZ Fecha: 04/05/2020 07:56:18 AM - MATRICULA ORDINARIA (ANTIGUOS) 30/06/2020	30/06/2020	0 %	4.400.000,00	1	202020
<input type="radio"/>	283801	ORDEN GENERADA AUTOMATICAMENTE EN PROCESO DE LIQUIDACION DERECHOS ACADEMICOS DESDE BANNER. LIQUIDACION: T00059982 CONCEPTO: 100 Primiparo: N. Usuario: JPERTUZ Fecha: 04/05/2020 07:56:18 AM - MATRICULA EXTRAORDINARIA (ANTIGUOS) 17/07/2020	17/07/2020	2 %	4.488.000,00	1	202020

*en caso de no encontrar la orden de pago en la sección de derechos de pago, envía un correo a jpuello@utb.edu.co

3. Existen tres formas de realizar tu pago:

- A través del botón de pago en línea directo desde el portal financiero sea con tarjeta de crédito o PSE.
- Descargando el recibo de pago y pagando en el banco indicado o punto Supergiros.
- Pagando directamente en la Tesorería del Campus Tecnológico o Campus Casa Lemetre.

Nota.

- El volante de pago que encontrarás en el portal financiero ICEBERG corresponde a la versión física del libro. El valor por pagar depende de la versión del libro que elijas.

2. Después de pagar el libro, ya sea la versión físico o digital, debes esperar 24 horas para que el pago se vea reflejado y puedas pasar a recoger dicho libro o solicitar la versión digital.
3. No necesitas el volante de pago del libro si pagas en tesorería, solo debes llevar la referencia de pago.
4. Cualquier duda o inconveniente que se te pueda presentar en **el proceso de pago en línea**, puedes comunicarse con nuestro Departamento de Tesorería en los teléfonos 6931919 Ext 4111-2840-2838, celular: 3184143339, en el horario 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm, o a través del correo tesoreriautb@utb.edu.co

Entrega

Los tiempos y medios de entrega del libro varían según la versión que elijas. Por ello, te facilitamos toda la información de entrega del libro según las versiones disponibles para 2022.

a. **Entrega del libro físico**

El libro físico puedes reclamarlo en la tienda de la universidad 24 horas después del pago. El horario de atención es de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

b. **Entrega del libro digital**

Luego de solicitar el volante de pago de la versión del libro digital, pagar el valor correspondiente y esperar 24 horas después del pago, deberás diligenciar la solicitud de envío respondiendo la encuesta del siguiente link: <https://forms.office.com/r/2qeAcyGDRZ>.

Con la información que suministres en este formulario, te enviaremos las credenciales de acceso al libro digital y las instrucciones para activarlo en los próximos **(8) ocho días hábiles**.

Nota.

1. Si el estudiante no sigue las instrucciones de entrega del libro digital, el Centro de Idiomas no podrá hacerle entrega del material de clases, sino hasta que complete cada paso.
2. El tiempo de entrega de las credenciales de acceso al libro digital y las instrucciones para activarlo es de ocho días hábiles.
3. Cualquier inquietud o solicitud de información con referencia al proceso de libros digitales te puedes comunicar con Katerine Montenegro Montenegro al correo kmontenegrom@utb.edu.co.

Consideraciones especiales

1. Los estudiantes deben reclamar el libro dentro del período académico en el que se realizó el pago.
2. Si no reclamaste el libro físico o digital, puedes solicitar la devolución dentro del plazo del periodo académico en el que se realizó el pago. Para ello, deberás acudir a las oficinas de Apoyo Financiero y seguir las instrucciones que te darán para que se produzca la devolución.

Por su atención prestada, muchas gracias,



Jhorman Cantillo Hernández

Director Centro de Idiomas

Tel: 60 (5) 6931919 Ext: 2381

E-mail: jcantillo@utb.edu.co

WWW.UTB.EDU.CO /  / [utboficial](https://www.facebook.com/utboficial)