

Instructivo para compra y entrega de libro de inglés

Centro de Idiomas

Universidad Tecnológica de Bolívar

Estimad@ estudiante,

Encuentra toda la información necesaria sobre el procedimiento para la compra y entrega del libro de inglés que se usará durante el segundo período del 2021:

Compra:

1. Ingresa a nuestro [Portal Financiero aquí](#) y sigue los pasos

The image shows a screenshot of a web browser displaying the 'ICEBERG - Portal Financiero' login page. The page has a header with the university logo and the title 'ICEBERG - Portal Financiero'. The main content area is titled 'Autenticación' and contains three input fields: 'Usuario', 'Contraseña', and 'Digite el Captcha'. Below the CAPTCHA field is an 'Ingresar' button. Three callout boxes provide instructions: 1. '1. Digite su ID de usuario y su NIP o contraseña (los mismos de SIRIUS)', 2. '2. Digite el código CAPTCHA requerido como medida de seguridad', and 3. '3. Pulse el botón Ingresar'. A note box at the bottom right explains: 'NOTA: El código CAPTCHA es un mecanismo de seguridad para garantizar que quien está ingresando es una persona y no se trata de un intento de acceso mediante un software. Digítelo teniendo cuidado de respetar las mayúsculas y minúsculas como las muestra el sistema'.

2. Ingresa a la opción “Derechos Académicos” y busca la orden para el pago del libro de inglés.



The screenshot shows the 'ICEBERG - Portal Financiero' interface. At the top, it says 'Bienvenido [1136889673, CINDY LORENA RAMIREZ VIDARTE]'. The main menu on the left includes 'Derechos Académicos', 'Creditos Vigentes', 'Creditos Vencidos', 'Otros Pagos', 'Recibos Generados por Saldos', 'Abonos', 'Cheques post Fechados', 'Cartera', and 'Salir'. The 'Derechos Académicos' section is active, showing a 'Fecha de Consulta: 23/06/2020 05:59 PM' and a warning: 'Señor usuario. Recuerde que para realizar el pago en una entidad bancaria los intereses causados serán calculados para la siguiente fecha hábil'. Below this, there are buttons for 'Generar Recibo', 'Pagar en Línea', 'Modificar Creditos', and 'Refrescar'. A table lists three payment orders (No. Recibo 283801) with descriptions, due dates (30/06/2020, 17/07/2020, 31/07/2020), interest rates (0%, 2%, 3%), and total values (4,400,000.00, 4,488,000.00, 4,532,000.00). The footer indicates 'Portal Financiero - Caseware Tecnología - 2013 - Resolución mínima 1024X768'.

3. Hay tres formas de realizar tu pago:

- Por el botón de pago en línea directo en la página sea con tarjeta de crédito o PSE.
- Descargando el recibo de pago y pagando en el banco indicado
- Descargando el recibo de pago y pagando directamente en la tesorería del Campus Tecnológico de Ternera

4. Valor a pagar: \$75.000

5. Debes esperar 48 horas para hacer efectivo el reclamo del libro.

6. Si al entrar al Iceberg Financiero no visualizas tu recibo de pago, debes comunicarte con Julys Puello al correo electrónico jpuello@utb.edu.co para su generación.

Entrega:

Opciones de entrega o recogida:

- Entrega física:** Si haces el pago directamente en Tesorería en Campus Tecnológico, puedes retirar el libro de manera inmediata en La Placita, local “Antojos” presentando en recibo de pago.

Si realizas el pago por plataforma, a través de corresponsal bancario o PSE, después de 48 horas del pago debes presentar el recibo/soporte de pago y reclamar el libro en La Placita local “Antojos”, de manera personal o a través de un mensajero de confianza. Recuerda que debe presentar el recibo de pago. **El horario de atención es de 8:00am a 12:00m y de 2:00pm a 4:00pm.**

- b. **Envío por correspondencia:** Después de 48 horas del pago, solicita a través del enlace referenciado el envío del libro hasta su lugar de residencia a través de correo certificado. Unidades de Servicio se encarga de gestionar con la transportadora esta operación. El costo del transporte lo debe asumir el estudiante y pagarlo contra entrega a la transportadora. Al correo registrado en el formulario se le enviará el número de guía y el valor de transporte a cancelar. El valor oscila entre \$8. 000.00 y \$20. 000.00, dependiendo de la distancia a nivel local y/o nacional. Este envío demora alrededor de ocho (8) días.

Si esta es la opción de tu preferencia, debe diligenciar el siguiente formulario:

[Clic aquí para diligenciar](#)

- c. Solicitar Código de plataforma Pearson. Después de 48 horas del pago, solicita el código que trae el libro en el respaldo de la cobertura de este, al departamento de Unidades de Servicios Institucionales. Si optas por esta opción, Unidades de Servicios te enviará al correo registrado en el formulario el código en el respaldo del libro.

Si esta es la opción de tu preferencia, debes diligenciar el siguiente formulario:

[Diligencialo aquí](#)

Unidades de Servicios guardará el libro físico rotulado para cuando puedas retirarlo. Puedes reclamarlo en la Sede Campus Tecnológico en

La Placita local “Antojos”. También puedes solicitar que te lo envíen por correo certificado diligenciando el formulario del enlace de la opción de “Envío por correspondencia”.

Es importante que tengas claro el nombre del libro y el nivel en el que estás. Para eso, te ayudamos con el siguiente cuadro.

NIVEL	LIBRO
ENGLISH 1	FUNDAMENTALS
ENGLISH 2	TOP NOTCH 1
ENGLISH 3	TOP NOTCH 2
ENGLISH 4	TOP NOTCH 3
ENGLISH 5	TOP NOTCH 3
ENGLISH 6	SUMMIT 1

Cualquier duda o inconveniente que se te pueda presentar en el proceso de pago en línea, puedes comunicarse con nuestro Departamento de Tesorería en los teléfonos 6535200 Ext. 346-605-606, celular: 3184143339, en el horario 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm, o a través del correo tesoreriautb@utb.edu.co

Jhorman Cantillo Hernández
Profesor Auxiliar
Director Centro de Idiomas
Tel: +57(5) 6606041 ext. 169
Campus Tecnológico Km 1. Vía Turbaco
<http://www.utb.edu.co>