



Universidad
Tecnológica
de Bolívar

CARTAGENA DE INDIAS

nexos

BOLETÍN DE EXTENSIÓN

Febrero 2020



ESPACIOS DE DIÁLOGO PARA EL PROGRESO

Siempre encontraremos alternativas para hacer las cosas de manera diferente, nuevas estrategias, tácticas y líneas de acción. Como seres humanos, con nuestra creatividad y capacidad de innovación, potenciada por una voluntad firme que con disciplina nos lleva a la acción y una actitud de apertura genuina hacia la asociación, la cooperación, la articulación y el diálogo, sin duda forjaremos la ruta de desarrollo socioeconómico y cultural hacia el progreso regional.

Quiero detenerme en el concepto de progreso, una definición del diccionario de la lengua española nos puede ayudar:

Mejora o avance que experimenta una persona o una cosa hacia un estado mejor, más avanzado o más desarrollado. Desarrollo continuo, gradual y generalizado de una sociedad en los aspectos económico, social, moral, científico, cultural, etc.



**Juan Manuel
Diago Gutiérrez**

Director de Extensión

Las definiciones son muy claras, sin duda el progreso es eso que todos vemos con esperanza y ánimo. Poder **avanzar hacia un estado mejor debe ser un objetivo estratégico de toda sociedad**, algo de interés común que nos beneficia a todos, un propósito superior que nos debe unir y motivar.

Existen espacios que se están tejiendo en nuestra ciudad con estas características. Espacios de diálogo entre actores vivos de la sociedad donde prima el bien común, los acuerdos de voluntades y las ganas de trabajar unidos para aumentar la competitividad de la Región. Estos espacios de relacionamiento son cercanos y cálidos, entre amigos que unen sus capacidades de planeación y ejecución, dejando atrás egos, protagonismos e intereses particulares para trabajar como motores de cambio para el progreso y donde el único protagonista es el bien común, lo que es correcto hacer para el crecimiento y beneficio de todos. Espacios donde el desarrollo empresarial y organizacional nace del desarrollo humano.

Algunas de las iniciativas que han venido estructurándose, reactivándose y afianzándose en Cartagena son los *clusters*, que no son más que concentraciones de **empresas y colectivos de actores que participan en toda la cadena de valor de un sector, uniéndose para trabajar en forma colaborativa para incrementar la competitividad y la productividad**. En nuestro caso, e impulsados por la Cámara de Comercio de Cartagena, se han venido institucionalizando los clusters, muy enfocados a las apuestas productivas de la Región. Por ejemplo, el clúster petroquímico, donde la UTB contribuye como actor de la Academia, viene consolidándose con fuerza. Así mismo, recién se instaló el clúster Naval y Marítimo, así como el clúster de Mantenimiento y próximamente el clúster Naranja.

Otro espacio muy relevante para impulsar la competitividad y el progreso de la Región, a través de la ciencia, la tecnología y la innovación, es el **Comité Universidad Empresa Estado (CUEE)** de Cartagena, el cual fue reactivado y donde la UTB, como secretaría técnica articula y fomenta la **conexión entre las empresas, el estado y la academia**, generando un espacio de construcción colectiva que trabaja con una agenda concreta, buscando desarrollar proyectos de CTel e investigación aplicada para lograr un propósito superior: trabajar unidos siendo motor del cambio para el desarrollo humano y empresarial, sostenible para la región, a través de la ciencia, la tecnología y la innovación.



Todas estas iniciativas hacia el progreso, y las que seguramente vendrán, pueden diluirse en el tiempo, sin resultados concretos sostenibles, si avanzamos individual y egoístamente sin articularnos. Para construir el cambio, debemos hacer cosas nuevas, innovadoras, diferentes, pero sobre todo trabajar unidos, en equipo.

Siempre valdrá la pena pensar sobre las diferentes vías hacia el progreso, es un objetivo en donde debemos perseverar, un desafío que debemos aceptar con valentía, alegría y esperanza, pero sobretodo, es importante reflexionar sobre cuál será nuestro compromiso personal y disposición para afrontar este desafío. Les comparto unas palabras que, en mi ejercicio personal de reflexión, leí algunas semanas atrás:

“El mejoramiento de la sociedad implica siempre el cambio personal. Todo cambio social para que sea duradero y efectivo, pasa primero por el corazón del hombre. Por eso la educación es el principal motor de transformación de una sociedad” (Regino Navarro Ribera).

.....
Juan Manuel Diago Gutiérrez

Director de Extensión

Universidad Tecnológica de Bolívar - UTB.

COOSALUD EPS

EN BUSCA DE LA EFICIENCIA OPERACIONAL



La UTB además de ser un referente de excelencia académica en la Costa Caribe en carreras profesionales de pregrado y posgrado, lo es por la intervención que llega a hacer en las empresas, hecho que se ve reflejado en los convenios que año con año firma con compañías de diferentes sectores.

Esta vez tuvimos la oportunidad de trabajar con **COOSALUD EPS S.A.** en el proyecto "Mejoramiento de los procesos", en el que a través de la metodología *Business Process Management* (BPM) se validaron los procesos y procedimientos para identificar oportunidades de mejora.

Germán Martínez Rojas, Vicepresidente de Operaciones y Logística de COOSALUD, nos explica: "La **eficiencia operacional** es uno de los puntos estratégicos establecidos por el Banco Mundial y otras organizaciones para cumplir con el sistema de salud en el mundo. Los componentes de dicha eficiencia son las personas, los procesos y la tecnología. En ese sentido, para lograr mejorar la eficiencia operacional, hay que revisar el tema de procesos".

Luego de un completo diagnóstico, se identificaron los procedimientos que COOSALUD necesitaba modificar o fortalecer. Para ello se realizaron diagramaciones de procesos y procedimientos de la compañía, revisiones In Situ, se diseñaron propuestas de mejoras que buscaban gestionar de manera eficiente, efectiva y transparente las actividades intervenidas y se capacitaron a los responsables de procedimientos en el manejo de la metodología BPM.

Dentro de los objetivos del proyecto se encontraban, además:

1. Diagramar los procesos y procedimientos de COOSALUD EPS S.A., bajo los principios de la metodología de **Business Process Management** (BPM), de modo que mediante flujogramas se represente y comparta, la manera cómo se tienen documentadas, clasificadas y articuladas las actividades.
2. Validar los procesos y procedimientos de COOSALUD EPS S.A., mediante revisiones In Situ del cumplimiento de los mismos, de modo que se identifiquen desviaciones y se reconozcan oportunidades de mejora.
3. Diseñar propuestas de mejora para los procesos y procedimientos de COOSALUD EPS S.A., que permita gestionar de manera eficiente, efectiva y transparente las actividades intervenidas, en el marco de la normativa que cobija al negocio y sus proyecciones.
4. Capacitar a los dueños de procesos y procedimientos intervenidos, en el manejo de la metodología de Business Process Management (BPM) y su herramienta de diagramación, con el fin de garantizar la constante actualización de sus actividades.

“El impacto que tuvo el proyecto fue positivo, ya que por primera vez quedaron mapeados todos los procesos, más de 200, y con eso vamos a tener el insumo para poder pasar a etapas posteriores, que nos permiten saber cuáles procesos son susceptibles a la automatización” puntualiza Germán.

El equipo responsable del proyecto en la UTB estuvo conformado por Jaime Acevedo Chedid, Fabián Gazabón y Laura Martínez.



IMPORTANCIA DE LAS **PRÁCTICAS PROFESIONALES**

La práctica profesional es fundamental para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades en una organización y en diferentes campos de acuerdo al programa de estudio; permitiéndole aplicar sus conocimientos y aprender más sobre el área en la que ha decidido desarrollarse, contribuyendo directamente a él mismo y a la empresa.

Los beneficios más relevantes de una práctica son los siguientes:

- Ingresar al mercado laboral y quedar vinculado laboralmente a través de la práctica realizada.
- Conocer cómo funciona la dinámica laboral y cómo el estudiante puede aportar a la gestión de la organización.
- Es un valor agregado en el currículum del estudiante. No cuenta solo como experiencia laboral, sino también profesional y suma puntos al momento de postularse como candidato en una empresa.
- Desarrollar competencias profesionales y empezar a aprender sobre hábitos de trabajo relacionados al área.

La práctica profesional busca que el estudiante avance en su crecimiento personal y profesional, fortalezca su formación y aplique correctivos prácticos necesarios para el buen desempeño de su gestión.

La empresa también juega un papel importante en la formación de un estudiante:

Para una empresa seleccionar y acoger a un estudiante en proceso de práctica es la oportunidad de obtener nuevos conocimientos; el estudiante pueda brindar toda su capacidad y aportar en nuevos retos para la organización y puedan ser implementados, para solucionar inconvenientes en los procesos laborales.

Destacando que la práctica profesional es un complemento de saberes y experiencias del estudiante a la empresa y viceversa, por medio de un proceso formativo y de aportes para beneficio de ambos.

En el proceso de prácticas no se puede dejar de mencionar el desarrollo de las habilidades blandas, las cuales son relevantes en el momento de la entrevista, para lograr ser seleccionado e incluso mantenerse en la empresa luego de culminar la práctica.

Cabe anotar que luego de terminar la práctica profesional en lo que más se fija un empleador es en lo que ha hecho hasta ese momento la persona que está considerado para ocupar un cargo, si es proactiva, qué tanto ha gestionado, qué tanto ha propuesto para mejorar y resolver inconvenientes y cómo ha sido su desempeño en general, por eso las practicas juegan un papel fundamental y diferenciador al convertirse en el primer contacto en el mundo laboral.



MAURICIO FRANCO

UN APASIONADO POR LA TECNOLOGÍA



Cartagenero, con más de 15 años de experiencia en el mercado logístico mercantil desde la tecnología, el Gerente de Planeación y Simulación de Moffatt & Nichol, e Ingeniero de Sistemas de la UTB, **Mauricio Franco**, sabía desde muy pequeño cuál era su pasión y desde ese tiempo empezó a trabajar por ello, hoy su software creado para el Puerto de Cartagena es usado en todo el mundo.

En sus años de estudio en la Universidad Tecnológica de Bolívar, la chispa por los sistemas fue inmediata, de hecho, por eso entró a estudiar esta carrera, porque le motivaba el mundo virtual. De allí que su tesis fuera un **simulador de realidad virtual para estudiar fenómenos físicos**. Eso lo llevó a que en el 2003 aplicara a un cargo en el Puerto de Cartagena donde buscaban a alguien con experiencia en simulación para modelar sistemas logísticos.

Cuenta además que los logros que ha alcanzado han sido gracias a las bases que la UTB le dio a través de todas las materias vistas durante su carrera, además de la constancia y disciplina que desde que estaba terminando su carrera de Ingeniería de Sistemas le ha imprimido a las cosas que hace.

Su primer trabajo en el Puerto fue realizar una simulación del proceso de ingreso y salida de camiones, para esa época el tiempo utilizado para atender esta diligencia hacía que se tuvieran que invertir muchos recursos y fomentaba además tráfico en la zona.

Descubrió entonces que, en lugar de invertir en demoler y ampliar la infraestructura existente, podían conseguir un resultado equivalente con la implementación de un sistema de citas, reduciendo así el tiempo de atención y la cantidad de información que les solicitaban a los camioneros al ingresar al puerto.

Su éxito profesional lo resume en que trabaja en lo que le gusta: los sistemas de simulación, que le permiten a los seres humanos entender sistemas complejos o que no existen y que quieren diseñar; además confiesa que lo más interesante de su profesión es resolver problemas interesantes.

Y eso precisamente fue lo que lo llevó a estar hoy en Estados Unidos, liderando la Gerencia de Planeación y Simulación a nivel mundial de la multinacional **Moffatt & Nichol**, desde donde espera seguir aportando con su conocimiento para brindar soluciones en diseño y operación de sistemas logísticos que ayuden a optimizar los procesos en los puertos.

Sin duda alguna, Mauricio Franco es Orgullo UTB, un egresado que cada día destaca profesionalmente.

¿CÓMO APORTA LA EDUCACIÓN PERMANENTE AL PLAN DE FORMACIÓN Y DESARROLLO DE SUS EMPLEADOS?



JHON POSADA

Tenaris University Regional Manager
Andean Region

“La capacitación es parte de nuestros pilares, y estamos convencidos que es la forma correcta de lograr grandes impactos en el negocio, por eso, se creó nuestra Universidad corporativa: Tenaris University.

La educación permanente permite estar actualizados en las últimas tendencias en temas que son de nuestro interés, y facilita que aquellas personas a medida que van ingresando a la compañía, roten a otra área o sean promovidos a posiciones de liderazgo, logren los resultados deseados.

Actualmente, el CEP es un gran aliado, que nos ha permitido materializar nuestros planes de formación y entrenamiento, debido a la calidad y flexibilidad de sus programas”.

.....

LA EDUCACIÓN PERMANENTE, SU IMPACTO Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL



ALEJANDRA ESPINOSA

Directora Ejecutiva de TRASO Colectivo de Transformación Social
(anteriormente conocida como Fundación Mamonal)

“La educación permanente, más allá de un enunciado, con la Universidad Tecnológica de Bolívar ha sido una consigna en todas las iniciativas que en alianza hemos desarrollado por la educación en Cartagena y que muestra grandes frutos. Recientemente, implementamos la Escuela de Liderazgo Público, un programa que trasciende el modelo tradicional y propone una mirada integral a la formación, partiendo de la necesidad de impulsar nuevos liderazgos dispuestos a servir y que requieren un desarrollo de capacidades del ser, el saber y saber hacer, pero sobre todo el convivir”.

Dirección de Extensión

Universidad Tecnológica de Bolívar

nexos@utb.edu.co

www.utb.edu.co

Dirección: Campus Casa Lemaitre

Barrio Manga calle del Bouquet Carrera 21 # 25 - 92

Tel: (57) 5 660 6041 Ext: 417

Síguenos en nuestras redes •     /utboficial



Universidad
Tecnológica
de Bolívar

CARTAGENA DE INDIAS

nexos